

## 個人情報の取り扱いについて

当社は個人情報保護の重要性を認識し、その徹底をはかり、利用者の皆様が安心してご利用いただけるよう、個人情報に関する法令を遵守するとともに、プライバシー保護に努めております。

お客様の個人情報の取り扱いについて、下記の事項をご確認、ご同意の上、お申し込みください。

### 1. 個人情報の収集・保有・利用

当社は、タクシー・その他車両による輸送サービスの利用・ご旅行への参加等当社サービスのご利用・申し込みの際に、お客様の氏名、性別、生年月日、電話番号、住所、メールアドレス、勤務先の情報、及びご利用情報または配車のためのお迎え先等の個人情報、並びにドライブレコーダーによる映像及び音声の情報を収集しております。

これらの個人情報については、当社が保護措置を講じた上で以下の目的で利用いたしますので、下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。

- ①タクシーの配車、チケット契約、ご旅行、各種商品等、当社のサービス・商品の提供または、そのために必要な情報の確認や案内
- ②利用者様に関わる居宅サービス計画及び介護計画の立案・作成及び変更
- ③サービス担当者会議その他ケアマネージャーとサービス事業所との情報共有及び連絡調整
- ④利用者様が医療サービスの利用を希望され、主治医の意見を求めること  
(あらかじめ担当のケアマネージャーより連絡先を確認させていただきます)
- ⑤利用者様の容態の変化等に伴う、ご親族、医療機関及び行政機関等への緊急連絡
- ⑥行政機関が行なう指導又は調査への対応
- ⑦自動車事故やトラブル等の分析・記録保管、保険会社等への事故資料提出及び請求
- ⑧記録された事故やトラブル等の情報を基に行う、事故防止対策・安全教育・サービスマナー向上への活用
- ⑨サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による評価実施への対応
- ⑩当社及び一畑グループ（一畑電車㈱・一畑バス㈱・松江一畑交通㈱・隠岐一畑交通㈱・㈱一畑トラベルサービス・㈱ホテル一畑・㈱平田自動車教習所・㈱一畑パーク・㈱一畑百貨店・㈱一畑友の会・㈱カーテックス一畑・一畑工業㈱・一畑住設㈱・一畑電気鉄道㈱）の各社商品情報や各種ご優待の案内などの販売促進活動
- ⑪当社及び一畑グループの商品開発、サービス向上のためのアンケート等の依頼及びその結果報告

上記の利用目的の変更または利用目的以外で個人情報を利用する場合は、本人に同意を得る為に書面などにより通知し、または弊社のホームページなどにより公表します。

### 2. 個人情報の第三者への開示について

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意をいただく

ことが困難な場合。

・その他法令に基づき開示・提供を求められた場合。

### 3. 個人情報の開示・訂正・削除、利用中止の申し出

お客様よりご提供いただきました個人情報について、開示・訂正・削除の申し出があった場合は、個人情報漏洩防止の観点より、当社所定の方法により本人確認をさせていただきます。

確認の結果、速やかに開示、並びに誤り又は変更があった場合は訂正・削除いたします。またご本人から個人情報の利用中止の申し出があった場合は、直ちにその利用を中止いたします。

### 4. 業務委託

当社では、上記の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の保護に関する機密保持契約を結んだ外部委託先に業務を委託する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に委託することはありません。

委託する例としては以下のような場合があります。

①ご注文いただいた商品の配送等のため、宅配業者へ委託する場合。

②カタログやダイレクトメールの発送のため、宛名ラベルの印刷会社に委託する場合。

③個人情報に関するコンピューター事務を関連会社に委託する場合。

### 5. 個人情報の開示・訂正・削除や利用の中止の申し出等に関しましては、下記にご連絡ください。

個人情報担当窓口（個人情報の取り扱いに関するお問合せ先）

〒693-0057 島根県出雲市常松町353-3

出雲一畑交通株式会社 総務部

TEL 0853-21-1144

FAX 0853-21-2483